

1. 2020년도 사업시행결과 개요

(제9차 장기사업계획 2차 연도)

I. 본회 발전을 위한 조직강화

1. 기구, 조직 기능강화

1) 사업계획 수립

- 2020년 사업시행 결과 검토 및 2021년 사업계획 (안) 수립

2) 본회 사업 활성화

- 제45회 정기총회 (11. 18) 주제: 나이팅게일 탄생 200주년, 병원간호의 가치를 재조명하다
- 정기 대표자회의 (1. 16)
- 중경회장단 간담회
- 이사 워크숍

3) 지회 및 분야별간호사회 활성화

- 시도병원간호사회 사업 활성화
- 분야별간호사회 사업 활성화
- 분야별간호사회 역할 확대를 위한 연구지원
 - 병원중환자, 상처장루실금간호사회
- 실무자 연수
- 우수병원간호사회 포상 (11. 18): 서울, 부산, 충남병원간호사회, 병원수술, 당뇨병교육간호사회

4) 임원워크숍

2. 효율적인 재무관리

1) 본회 재정 강화

- 회원 배가: 등록 회원수 134,070명 ← 2019년 대비 5,869명 (4.6%) 증가
- 회계 운영 강화: 2020년 예산(안) 지출 집행 심의 (3. 19-20, 서면 결의)
총회 예산(안) 변경 (10. 29)

2) 시도병원간호사회 및 분야별간호사회 재정 강화

- 육성비 지원 (4. 27 / 8. 27 / 11. 30)

3) 회관관리

- 회관 임대 및 유지 보수

3. 회원관리

1) 회원등록

2) DB관리

4. 회칙, 제규정 검토 및 개정

1) 회칙 검토 및 인준

- 본회 회칙 검토: 특별위원회 신설 대한간호협회 인준 요청 (11. 24)
- 시도병원간호사회 및 분야별간호사회 회칙 검토

2) 제규정 검토 및 개정

- 상훈 규정 (1. 23), 직제 규정 (5. 11), 투고 요령 (6. 10) 개정

II. 병원간호 발전을 위한 지원

1. 병원간호조직 활성화

- 1) 간호부서 조직 활성화를 위한 활동
 - 간호사의 다양한 근무형태 실태조사
- 2) 간호정책포럼
 - 간호관리자 세미나 (9. 24, 웨비나)
 - 전라권
- 3) 지역별 간호부서장 간담회

2. 간호사의 역할, 전문성 확대

- 1) 간호 역량, 성과 증대를 위한 활동
 - 병원간호사를 위한 코칭기법 훈련과정
- 2) 간호부서장 세미나
- 3) 간호사 역할 및 간호전문성 확대를 위한 활동
 - 행정직 간호사를 위한 기획능력 향상 워크숍 프로그램 개발 (7. 7 인준)
- 4) 연구결과 발표회 (6. 26, 웨비나)

3. 간호정책 활동

- 1) 정책제안 활동
 - ‘코칭교육이 간호사의 의사소통 능력, 감성지능, 코칭리더십, 직무스트레스, 직무몰입에 미치는 효과: 혼합연구’
 - 보건복지부 상급종합병원평가협의회 구성을 위한 위원 추천

4. 간호윤리·안전 강화

- 1) 간호와 법 세미나
- 2) 간호윤리 워크숍
 - 간호사를 위한 윤리적 의사결정 워크숍 프로그램 개발 (2. 17 인준)

5. 효율적인 인력관리

- 1) 병원간호인력 배치현황 실태조사 (5. 11-9. 29)
- 2) 간호인력체계 개선 활동
 - ‘보건복지부 야간근무가이드라인에 근거한 간호사 교대근무 현황 분석 및 개선 방안’ 연구
- 3) 효율적인 인력관리를 위한 활동
 - 전문간호사 역할정립을 위한 세미나

6. 간호 관련 제도 개선 활동

- 1) 간호관련법 활동
 - 보건복지부 의료법 일부개정법률안에 대한 의견 제출
 - 보건복지부 간호관리료 차등 적용 관련 추가 질의응답 관련 의견 개진
 - 의료기관평가인증원 환자안전법 하위법령 개정안에 대한 의견 제출
 - 대통령 직속 자문기구 경제사회노동위원회의 보건의료위원회 ‘간호인력 교대제 개편’ 관련 사례 발표
 - 질병관리본부 HIV 감염인 진료와 안전한 의료환경 조성을 위한 길라잡이(안)에 대한 의견 제출
- 2) 환자안전사고 예방 워크숍
 - 환자안전사고 예방을 위한 워크숍

7. 간호수가체계 개선 활동

1) 간호수가·관리료 개선 활동

- 간호사를 위한 건강보험제도와 수가의 이해 프로그램 개발 (12. 21 인준)
- 대한간호협회 간호 보험관련 전문가 자문단 위원 추천

2) 연구

- ‘간호인력 (등급)에 따른 간호결과 관련 연구’

III. 병원간호사의 역량 강화

1. 간호역량강화를 위한 교육과정 실시

1) 간호부서장 대상

- 간호리더의 소통리더십

2) 간호관리자 대상

- 간호관리자, 숨은 리더십 찾기 (2회)
- 승진수간호사 업무능력향상 과정
- 효율적인 간호교육을 위한 전략

3) 간호사 대상

- 효과적인 코칭리더십 프로그램 개발 (1. 23 인준)
- 경력간호사의 리더십 향상 과정
- 프리셉터 역량다지기
- 간호사 역량강화를 위한 워크숍
- 남자간호사의 간호역량개발 프로그램 개발 (12. 21 인준)
- 영양지원 환자간호 프로그램 개발 (7. 7 인준, 보건복지부 집중영양관리료 교육)
- 중소병원 간호사 역량강화 교육

4) 순회학술강연

- 근거기반 경장영양간호 적용 (동영상으로 제작 VOD 서비스 제공, 10. 8-22)
- 건강한 조직을 만드는 소통 디자인

5) 증장기 특성화 연수프로그램

- 정맥주입 전문간호과정 실시 (1회) 및 프로그램 개발 (12. 21 인준)
- 호흡기 중환자 전문간호과정
- 순환기 중환자 전문간호과정

6) 분야별간호사회 보수교육

2. 사이버교육 개발, 실시

1) 사이버교육실 운영: 총 23개 프로그램, 10,355명 수강

- 최신근거에 따른 임상간호실무 I, II
- 간호상황에 따른 간호모듈: 입·퇴원간호, 검사·시술·수술시 간호, 투약·수혈간호, 낙상예방·통증간호, 감염관리, 안전관리
- 중환자 간호과정: 순환기계 간호, 호흡기계 간호
- 신부전 환자의 간호모듈: 신장계 간호, 혈액투석 간호, 복막투석 간호
- 플러스 서비스로 거듭나기: 나사랑 간호사의 CS 도전기, CS 리더 과정
- 신체사정에 따른 간호모듈: 신경계 신체사정, 순환호흡기계 신체사정

- 응급간호
- 임상간호 실무과정: 핵심 임상간호실무과정, 안전간호 실무과정, 감염관리 실무과정, 순환기계 신체사정, 호흡기계 신체사정

2) 프로그램 개발 및 리뉴얼

- 임상간호 실무과정 (2시간) 개설: 핵심 임상간호, 안전간호, 감염관리 실무과정, 순환기계 신체사정, 호흡기계 신체사정

3. 국내외 학술교류

- 1) 간호관리자 연수
- 2) 간호사 연수
 - 임상간호포럼
- 3) 국내병원 간호관리자 연수
- 4) 타 단체와의 교류

4. 간호사 보수교육 프로그램 개발

- 1) 보수교육 프로그램 개발: 본회 16개, 분야별간호사회 2개
 - 대한간호협회 실시간 온택트(Ontact) 보수교육 개최 요청
- 2) 보수교육 질 향상을 위한 활동
 - 분야별간호사회 보수교육 담당자 워크숍

IV. 병원간호 실무 향상

1. 병원간호표준 수립

- 1) 간호실무 지침의 표준화
 - 「환자안전간호」 발간 및 배부
- 2) 연구
 - ‘신규간호사 실무적응지원 교육 모형 개발’ 연구

2. 간호실무 개선 활동

- 1) 간호실무 개선 관련 활동
 - 신규간호사 간호실무 적응 향상을 위한 워크숍
 - 건강보험심사평가원
 - 건강보험 치료재료 배액용 고정용관 급여화 관련 의견 제출
 - 심사정보 표준서식 개선 관련 의견 제출
 - 장루용품 치료재료 ‘SENSURA MIO CONVEX OSTOMY BASEPLATE, 2 PIECE 등 5품목’ 가치평가 관련 의견 제출
- 2) 병원간호사회 평가도구 개발
 - 한국형 낙상위험 사정도구 (FAS-K) 홍보
- 3) 간호모범 사례 확산
 - Best Nursing Practice를 위한 간호과정 적용 워크숍 프로그램 개발 (5. 11 인준)

3. EBN 개발 및 확산

- 1) EBN 개발 및 리뉴얼
 - 근거기반 임상간호실무지침 연구 - 근거기반 임상간호실무지침의 활용도 조사연구, 정맥성 캐양
 - 근거기반 임상간호실무지침 개정 - 구강간호, 욕창간호

2) EBN 확산을 위한 활동

- 근거기반 임상간호실무지침: 구강간호 배부 및 홈페이지 탑재

3) 근거기반 간호실무 워크숍

- 근거기반 간호실무 워크숍 (기본과정)

4. 임상간호연구

1) 학술지 발간 (연3회)

- 임상간호연구 제26권 제 1, 2, 3호 발간
- 온라인 논문투고시스템 운영
- 논문심사 강화

2) 학술지 수준 향상을 위한 활동

- 제규정 및 연구윤리 강화
- 게재논문 링크
- 한국연구재단 학술지 평가: 등재학술지 유지 (평가점수 94.08/100점 만점)
- 대한의학학술지편집인협의회 활동

3) 임상간호연구를 위한 교육

- 임상간호연구 기초과정 (1회)
- 임상간호연구 심화과정 (1회)
- 임상간호연구논문작성을 위한 통계분석
- 효과적인 간호논문 작성법
- 질적간호연구방법론의 이해와 적용 (입문과정) 프로그램 개발 (7. 7 인준)
- 제35회 임상간호학술대회 (10. 23, 웨비나)

5. 입원간호서비스 개선활동

1) 간호·간병통합서비스 활동

- 간호·간병통합서비스 제도 이해와 간호업무 향상
- 국민건강보험공단
 - 간호·간병통합서비스 표준운영매뉴얼 개정(안) 관련 이해관계자 의견 제출
 - 간호·간병통합서비스 병동 내 간호업무 체계 정립을 위한 의견 제출
 - 간호·간병통합서비스 현장 방문용 브로슈어 제작 관련 의견 제출
- 입원간호서비스 개선 활동 경진대회

6. 각종 평가에 대한 제도적 대응

1) 의료기관 평가인증

- 3주기 요양병원인증제 평가 준비를 위한 설명회 (11. 27, 웨비나)
- 의료기관평가인증원 환자안전 주의경보 회원병원 공지

V. 병원간호사의 권익옹호 및 복지증진

1. 고용조건, 근무환경 개선활동

1) 간호안전관리 지침 개정

2) 간호사 복지증진을 위한 활동

- ‘생태학적 모델에 근거한 교대근무 간호사의 건강 상태 비교분석’ 연구

3) 행복한 간호현장 만들기

- 복지세미나 - 나를 위한 힐링여행 (12. 10, 웨비나)

- Refresh 캠프 - 국립극장 및 남산

2. 간호사 위상 높이기

1) 간호사의 전문직관 강화 활동

- 지역별 세미나

2) 간호사 포상 및 추천

- 포상: 간호지도자상 24명, 병원간호인상 2명, 자랑스러운 간호인상 209명, 회장상 28명

- 추천: 관계기관 수상자 추천 7건

- 일반간호사 대상 포상검토 및 준비

3. 회원의 복지 증진

1) 복지기금 운영 및 지원

- 복지기금: 141명 지원

- 코로나19 감염확산 방지를 위한 간호사 감사 및 응원 물품: 회원병원

- 글 배송

- 사과즙 배송

- KF94 마스크 배송

- 더불어 감사쿠폰 지급

- 병원간호사회 무료 코칭 지원

- 집중호우 피해 복지기금: 30명 지원

2) 연수기금 운영

- 중소병원 회원을 위한 중장기 프로그램 교육비 지원: 7명

3) 회원상담

- 홈페이지 회원의 소리를 통한 정보 교류 및 상담

- 고충상담: 304건

VI. 전문직 간호사로서의 이미지 확립 및 대외홍보

1. 병원간호사회 홍보

1) 홈페이지 운영

- 신규간호사 홈페이지 등록 시 가입축하 문자메시지 발송

- 홈페이지 서버 OS 재설치

2) 웹진

- 병원간호사회 웹진 'With us' 매월 발송

- 교육 및 행사 안내 문자 매월 발송

3) 홍보물 제작 및 배부

- 병원간호사회 홍보 리플렛 및 볼펜 제작 및 배부

- 웹툰 홈페이지 탑재

4) 회원대상 무료교육 제공: 총 7회, 1,939명

5) 각종 행사 시 사업 소개: 12회

6) 보건의료 단체소식

- 보건의료 단체소식 이메일 발송 (868건/일) 및 홈페이지 알림에 게시

- 조문숙 회장 '젊은 간호사 현장 떠나게 만드는 3교대 근무 이제는 바꿀 때다' 뉴스1 기고

- 서울특별시 코로나19 확산방지를 위한 대중교통 야간시간 운행 감축에 따른 교대근무 간호사 안전 문제 대책마련 건의

2. 긍정적인 간호조직 문화 만들기

1) 간호문화세미나

- 신규간호사를 위한 간호문화 세미나
- 지회 지원 간호문화 세미나
- 코로나19에서 찾은 병원간호의 가치 (8. 28, 웨비나)

2) 연구 및 활동

- '신규간호사의 전문직 자기이미지가 재직의도에 미치는 영향' 연구

3. 전문직 간호사로서의 이미지 확립

1) 간호문화 캠페인

- 2019년 간호문화 개선활동 및 1004Day 간호사 봉사활동 UCC 시상 (18개 병원 19편 접수)
- 2020년 간호문화 캠페인: 「Goodbye COVID-19, WITH us」 UCC 공모 (6개 병원, 10편 응모)

2) CS리더교육 과정

- CS리더교육 - 간호사 경험 서비스 디자인 실시 (2회) 및 프로그램 개발 (12. 21 인준)
 - 간호사의 자기혁신 프로그램 개발 (12. 21 인준)
 - 환자경험 중심의 서비스 디자인 개발 및 실시 (2회)

3) CS사이버 교육

- 플러스 서비스로 거듭나기 - 나사랑 간호사의 CS 도전기: 640명 수강
- 플러스 서비스로 거듭나기 - CS 리더과정: 527명 수강

4) 간호사 선행, 활동사항

- 간호사, 플러스 스토리 활성화: 게재 10편
- 「간호사, 플러스 스토리」 발간 및 배부

5) 간호사가 알려주는 홈케어

- 회원, 비회원, 일반인에게 무료 제공

4. 유관단체와의 유대

1) 간호관련 단체와의 교류

- 간호관련단체 행사 참석: 11건

2) 보건의료단체 및 여성단체와의 교류

- 보건의료단체 및 여성단체 행사 참석: 10건

2. 2021년도 사업계획(안) 개요

(제9차 장기사업계획 3차 연도)

I. 본회 발전을 위한 조직강화

1. 기구, 조직 기능강화

1) 사업계획 수립

- 2021년 사업시행결과 검토 및 2022년 사업계획 (안) 수립

2) 제9차 장기사업시행 결과 검토 및 제10차 장기사업계획 (안) 수립

3) 본회 사업 활성화

- 제46회 정기총회 및 학술세미나: 3. 9

- 정기 대표자회의 (2회): 1. 29

- 중경회장단 간담회

4) 지회 및 분야별간호사회 활성화

- 시도병원간호사회 사업 활성화: 시도병원간호사회장 간담회 (웨비나)

- 분야별간호사회 사업 활성화: 분야별간호사회장 간담회 (웨비나)

- 분야별간호사회 역할 확대를 위한 연구지원: 2개 분야회

- 실무자 연수

- 우수병원간호사회 포상: 정기총회 시 3개 지회 및 2개 분야회 시상

5) 임원워크숍

2. 효율적인 재무관리

1) 본회 재정 강화

- 회원배가: 입회비 인상 검토

2) 시도병원간호사회 및 분야별간호사회 재정 강화

- 육성비 지원

3) 회관관리

3. 회원관리

1) 회원 등록: 개별회원 등록 증가로 회원 등록 방법 검토

2) 회원 DB 관리

4. 회칙, 제규정 검토 및 개정

1) 회칙 검토 및 인준

- 본회 회칙 검토

- 시도병원간호사회 및 분야별간호사회 회칙 검토

2) 제규정 검토 및 개정

- 본회 제규정 검토

II. 병원간호 발전을 위한 지원

1. 병원간호조직 활성화

1) 간호부서 조직 활성화를 위한 활동

- ‘중간관리자 역할 관련 연구’

2) 간호정책포럼: 서울, 충청권 (웨비나)

3) 지역별 간호부서장 간담회: 수도권, 충청권, 전라권, 경상권

2. 간호사의 역할, 전문성 확대

- 1) 간호 역량, 성과 증대를 위한 활동
 - 병원간호사를 위한 코칭기법 훈련과정 실시 (1회) 및 개발
- 2) 간호부서장 세미나 (웨비나)
- 3) 간호사 역할 및 간호전문성 확대를 위한 활동
 - 행정직 간호사를 위한 기획능력 향상 워크숍 (2회)
- 4) 연구결과 발표회 (웨비나)

3. 간호정책 활동

- 1) 정책제안 활동
 - 워크숍 개최

4. 간호윤리·안전 강화

- 1) 간호와 법 세미나
- 2) 간호윤리 워크숍
 - 간호사를 위한 윤리적 의사결정 워크숍 (2회)

5. 효율적인 인력관리

- 1) 병원간호인력 배치현황 실태조사
 - 웹기반 온라인 설문조사 실시
 - 2010-2019년 병원간호인력 배치현황 실태조사 경향분석
- 2) 간호인력체계 개선 활동
 - 유연근무제 확산을 위한 세미나 (웨비나)
- 3) 효율적인 인력관리를 위한 활동
 - 전문간호사 업무범위 확립을 위한 세미나 (웨비나)
 - 연구

6. 간호 관련 제도 개선 활동

- 1) 간호관련법 활동
- 2) 환자안전사고 예방 워크숍
 - 환자안전사고 예방을 위한 워크숍 (4회)

7. 간호수가체계 개선 활동

- 1) 간호수가·관리료 개선 활동
 - 간호사를 위한 건강보험제도와 수가의 이해 (2회)
 - 간호관리료 개선을 위한 세미나
- 2) 연구

III. 병원간호사의 역량 강화

1. 간호역량강화를 위한 교육과정 실시

- 1) 간호부서장 대상
 - 간호리더의 소통리더십 (2회)
- 2) 간호관리자 대상
 - 간호관리자, 숨은 리더십 찾기 (2회)
 - 승진수간호사 업무능력향상 과정 (6회)
 - 효율적인 간호교육을 위한 전략 개발 및 실시 (2회)

3) 간호사 대상

- 효과적인 코칭리더십 (4회)
- 경력간호사의 리더십 향상 과정 (4회)
- 프리셉터 역량다지기 (4회)
- 간호사 역량강화를 위한 워크숍 (2회)
- 남자간호사의 간호역량개발 (2회)
- 영양지원 환자간호 (보건복지부 집중영양관리료 교육, 1회)
- 중소병원 간호사 역량강화 교육 (웨비나)

4) 순회학술강연 (동영상/ 웨비나)

5) 화상 교육시설 준비

6) 중장기 특성화 연수프로그램

- 정맥주입 전문간호과정 (2회)
- 호흡기 중환자 전문간호과정 (1회)
- 순환기 전문간호과정 (1회)

7) 분야별간호사회 보수교육 실시

2. 사이버교육 개발, 실시

1) 사이버교육실 운영

- 사이버교육 프로그램 운영: 23개 프로그램

2) 프로그램 개발 및 리뉴얼

- 프로그램 개발 검토
 - 중환자 간호과정: 순환기계 간호, 호흡기계 간호
 - 신부전환자의 간호모듈: 신장계 간호, 혈액투석 간호, 복막투석 간호
 - 투약·수혈간호
 - 낙상예방·통증간호

3. 국내외 학술교류

1) 간호관리자 연수

- 간호관리연수
- ICN Congress 2021 (화상회의, 11. 2-4)

2) 간호사 연수

- 임상간호포럼

3) 국내병원 간호관리자 연수

- 중소병원 간호관리자 대상 국내병원연수 프로그램 개발

4) 타단체와의 교류

4. 간호사 보수교육 프로그램 개발

1) 보수교육 프로그램 개발

2) 보수교육 질 향상을 위한 활동

- 분야별간호사회 보수교육 담당자 워크숍

IV. 병원간호 실무 향상

1. 병원간호표준 수립

1) 간호실무 지침의 표준화

- 병원간호사회 발간지침서 활용 실태조사

2) 연구

- ‘신규간호사의 실무적응지원 교육 모형 개발’ 연구

3) 임상간호실무지침서 개정

- 「임상간호실무지침서」 개정 및 제작준비

4) 간호안전관리 지침 개정

- 「간호안전관리 지침」 개정 준비

2. 간호실무 개선 활동

1) 간호실무 개선 관련 활동

- 신규간호사 간호실무 적응 향상을 위한 워크숍 (웨비나)

2) 병원간호사회 평가도구 개발

- 한국형 낙상위험 사정도구 (FAS-K) 홍보

3) 간호모범 사례 확산

- Best Nursing Practice를 위한 간호과정 적용 워크숍 (2회)
- Best Nursing 경진대회 (웨비나)
- 「Best Nursing 사례집」 제작 준비

3. EBN 개발 및 확산

1) EBN 개발 및 리뉴얼

- 근거기반 임상간호실무지침 연구 및 개발: 정맥성 궤양
- 근거기반 임상간호실무지침 개정: 유치도뇨간호, 정맥혈전색전증 예방간호, 욕창간호

2) EBN 확산을 위한 활동

- 근거기반 임상간호실무지침 (2종) 발간: 정맥성 궤양, 욕창간호

3) 근거기반 간호실무 워크숍

- 근거기반 간호실무 워크숍 (기본과정) (2회)

4. 임상간호연구

1) 학술지 발간 (연3회)

- 임상간호연구 제27권 제1, 2, 3호 발간
- 온라인 논문 투고시스템 운영
- 논문심사 강화

2) 학술지 수준 향상을 위한 활동

- 제규정 및 연구윤리 강화
- 게재논문 링크
- 대한의학학술지편집인협의회 활동

3) 임상간호연구를 위한 교육

- 임상간호연구 기본과정 (1회)
- 임상간호연구 논문 작성의 실제 (1회)
- 임상간호연구논문작성을 위한 통계분석 (2회)
- 효과적인 간호논문 작성법 실시 (1회) 및 개발
- 혼합연구방법론을 적용한 임상간호연구 (1회)
- 제36회 임상간호학술대회

5. 입원간호서비스 개선활동

1) 간호·간병통합서비스 활동

- 간호·간병통합서비스 제도 이해와 간호업무 향상 (1회)
- 간호·간병통합서비스 질적 향상을 위한 워크숍

6. 각종 평가에 대한 제도적 대응

1) 의료기관 평가인증

- 인증제 평가 준비를 위한 설명회 (웨비나, 필요시)
- 의료기관평가인증원 환자안전 주의경보: 회원병원 공지

V. 병원간호사의 권익옹호 및 복지증진

1. 고용조건, 근무환경 개선 활동

1) 병원간호사 근로조건 실태조사

- 웹기반 온라인 설문조사 실시
- 2010-2019년 근로조건 경향분석

2) 간호사 복지증진을 위한 활동

- 행복한 간호현장 만들기 콘테스트 (웨비나)

3) 행복한 간호현장 만들기

- 신규수간호사 오리엔테이션 프로그램 개발: 중소병원 대상
- Refresh 캠프 (16개 지회)

2. 간호사 위상 높이기

1) 간호사의 전문직관 강화 활동

- 지역별 세미나 (5개 지회, 웨비나)

2) 간호사 포상 및 추천

- 간호지도자상, 병원간호인상, 자랑스러운 간호인상, 회장상 및 각종 수상자 추천
- 일반간호사 대상 포상 검토 및 준비

3. 회원의 복지 증진

1) 복지기금 운영 및 지원

2) 연수기금 운영

3) 회원상담

VI. 전문직 간호사로서의 이미지 확립 및 대외홍보

1. 병원간호사회 홍보

1) 홈페이지 운영

- 서버 교체

2) 병원간호사회 웹진 'With us' 매월 발송

3) 홍보물 제작 및 배부

- 병원간호 홍보 컨설팅
- 홍보리플렛 제작 및 배부
- 볼펜 배부
- 모바일 DM 제작 검토

4) 회원대상 무료교육 제공

5) 각종 행사 시 사업 소개

6) 보건의료 단체소식

2. 긍정적인 간호조직 문화 만들기

1) 간호문화세미나

- 신규간호사를 위한 간호문화세미나 (1. 26, 웨비나)
- 간호문화세미나 (웨비나)

2) 연구 및 활동

- ‘신규 간호사의 전문직 자기이미지가 제직의도에 미치는 영향’ 연구
- 공청회

3. 전문직 간호사로서의 이미지 확립

1) 간호문화캠페인

- 소위원회 구성

2) CS리더교육 과정

- CS리더교육 - 간호사 경험 서비스 디자인 (2회)
 - 간호사의 자기혁신 (2회)
 - 환자경험 중심의 서비스 디자인 실시 (2회) 및 개발

3) CS사이버 교육

- 플러스 서비스로 거듭나기 - 나사랑 간호사의 CS도전기
- 플러스 서비스로 거듭나기 - CS리더과정

4) 간호사 선행, 활동사항

- 간호사, 플러스 스토리 활성화

5) 간호사가 알려주는 홈케어

4. 유관단체와의 유대

1) 간호관련 단체와의 교류

2) 보건의료단체 및 여성단체와의 교류